

Pelatihan *Emergency Response Plan* Di Fame Hotel Gading Serpong Tangerang

Wahyu Kurniawan¹, Fandhy Gunawan², Surya Tri Saputra³, Nawang Kalbuana⁴, Wawan Yusmana⁵, Supri⁶, Wahyudono⁷

^{1,2,3,4,5,6,7} Politeknik Penerbangan Indonesia Curug, Tangerang, Banten

E-mail: ¹wahyu.kurniawan@ppicurug.ac.id, ²fandhy.gunawan@ppicurug.ac.id,

³surya.tri@ppicurug.ac.id, ⁴nawang.kalbuana@ppicurug.ac.id, ⁵wawan.yusmana@ppicurug.ac.id,

⁶supri.supri@ppicurug.ac.id, ⁷wahyudono@yahoo.co.id

Received :
13 Februari 2024

Revised :
03 Maret 2024

Accepted :
15 Maret 2024

Abstrak

Emergency Response Plan merupakan suatu tindakan yang sudah direncanakan untuk dapat meminimalkan korban jiwa dan kerugian disaat terjadinya bencana. Bencana yang terjadi dapat berupa gempa bumi, kebakaran, banjir, dan bahkan ancaman bom yang tidak dapat diprediksi kapan terjadinya bencana tersebut. Penerapan ERP sangat penting dilaksanakan pada gedung-gedung publik yang salah satunya adalah hotel. Politeknik Penerbangan Indonesia Curug sebagai wujud Tri Dharma Perguruan Tinggi melakukan pengabdian kepada masyarakat melalui pelatihan *Emergency Response Plan*. Tujuan kegiatan ini yaitu memberikan pengetahuan kepada peserta diklat terkait penanganan keadaan gawat darurat. Peserta terdiri dari 20 pegawai/karyawan yang berasal dari beberapa hotel di area Gading Serpong. Hasil dari kegiatan ini adalah adanya peningkatan pengetahuan dalam emergency response plan. Selain itu kegiatan berjalan dengan lancar dan dapat dikategorikan baik sekali berdasarkan hasil kuisioner pada akhir pelatihan.

Kata Kunci : pelatihan, *emergency response plan*, hotel, bencana

Abstract

An Emergency Response Plan is an action that has been planned to minimize casualties and losses when a disaster occurs. Disasters that occur can include earthquakes, fires, floods, and even bomb threats that cannot be predicted when the disaster will occur. It is very important to implement ERP in public buildings, one of which is hotels. Indonesian Civil Aviation Polytechnic Curug, as a form of the Tri Dharma of Higher Education, provides community service through Emergency Response Plan training. The aim of this activity is to provide training participants with knowledge regarding handling emergency situations. Participants consisted of 20 employees from several hotels in the Gading Serpong area. The result of this activity is an increase in knowledge of emergency response plans. Apart from that, the activity ran smoothly and could be categorized as very good based on the results of the questionnaire at the end of the training.

Keywords : training, *emergency response plan*, hotel, disaster

Pendahuluan

Gedung hotel merupakan salah satu gedung publik tempat menginap dan istirahat dalam jangka pendek yang sering digunakan oleh masyarakat dengan fitur dan layanan yang bervariasi antara satu hotel dengan hotel lainnya. Aktivitas di dalam hotel dengan jumlah orang yang tidak

sedikit memungkinkan timbulnya bahaya atau kecelakaan saat keadaan darurat. Dengan adanya potensi bahaya atau kecelakaan perlu kesiapsiagaan bencana untuk meminimalkan resiko yang timbul (Meisi, Latif, Elviana, & Pinandoyo, 2023). Proses identifikasi bahaya perlu dilakukan sebelum membuat prosedur penanganan keadaan darurat (Jihantama, Kurniawan, & Widjasena, 2018).

Salah satu langkah dalam mengurangi dan meminimalisir kerugian akibat kecelakaan saat keadaan darurat yaitu perusahaan harus mempunyai prosedur tanggap darurat yang efektif penerapannya (Maslina, Munahar, & Rahmahniar, 2021). Untuk menguji prosedur penanganan keadaan darurat perlu dilakukan simulasi baik skala kecil maupun besar (Tri Saputra, 2021). Sistem tanggap darurat yang memadai menjadi indikator preventif aspek kesehatan dan keselamatan kerja bagi para pekerja (Abdusshomad et al., 2022; Arnas et al., 2021; Kalbuana, Taqi, Uzliawati, Ramdhani, & Muchlish, 2023; Kurnianto, Abdusshomad, & Kalbuana, 2023; Purwaningtyas et al., 2023; Sihono et al., 2021; Uzliawati et al., 2023).

Penting bagi hotel untuk memiliki rencana tanggap darurat yang komprehensif, pelatihan yang memadai untuk staf, dan peralatan keamanan yang diperlukan. Pelatihan merupakan salah satu usaha yang dilakukan organisasi dalam rangka peningkatan kemampuan karyawan (Cahya, Rahmadani, Wijiningrum, & Swasti, 2021). Pelatihan penanggulangan keadaan darurat merupakan pelatihan yang diberikan kepada karyawan guna memberikan pengetahuan agar sigap dan tanggap terhadap keadaan darurat yang terjadi (Suryati Setiyaningsih & Dhiani Dyahjatmayanti, 2023). Tantangan dapat muncul jika karyawan tidak memperoleh pelatihan yang memadai atau jika kesadaran mereka terhadap tanggap darurat rendah. Pelatihan tanggap darurat dapat meningkatkan kesigapan pada saat terjadinya bencana. (Solikhah, Krisdianto, & Kusumawardani, 2020). Dengan adanya program pelatihan maka dapat dipastikan semua karyawan telah mendapatkan keterampilan yang lebih baik (Suryani, Rindaningsih, & Hidayatulloh, 2023).

Permasalahan pertama yang dialami oleh masyarakat pengguna maupun pekerja di hotel adalah persoalan terkait resiko kecelakaan yang dapat terjadi sewaktu-waktu di gedung hotel yang bertingkat dalam keadaan darurat sementara orang – orang di dalam lingkungan hotel belum pernah mendapatkan pelatihan terkait *emergency response plan*. Pelatihan mampu merangsang indera dan motivasi belajar untuk memperoleh pengetahuan dan meningkatkan keterampilan (Tamsuri et al., 2020). Dalam hal ini, maka penting adanya pelatihan tentang *emergency response plan* agar dapat menekan resiko dan kerugian dari terjadinya kecelakaan dalam keadaan darurat ke tingkat serendah mungkin.

Dengan permasalahan yang dihadapi, maka prioritas utama yang harus dilakukan yaitu memberikan keterampilan dalam evaluasi situasi dengan tepat dan tanggap dan memberikan pemahaman tentang ketanggapan dan peka terhadap bahaya yang ada di lingkungan sekitar, rute evakuasi dan rencana pengungsian, sistem peringatan yang ada di lingkup gedung serta mitigasi terhadap dampak bahaya bencana/keadaan darurat.

Metode

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berbentuk pelatihan baik secara teori maupun praktek dengan menyediakan jasa layanan bersertifikat kepada masyarakat (Hendra, Lestary, Aswia, Kalbuana, & Saulina, 2022; Kalbuana et al., 2021; Kalbuana, Kurnianto, Abdusshomad, & Indra Cahyadi, 2022; Kurnianto, Abdusshomad, Kalbuana, et al., 2023; Kurniawati, Kurnianto, Abdusshomad, Kalbuana, & Prasetyo, 2023; Prasetyo, Rohman, Solihin, Sundoro, & Kalbuana, 2021). Pembelajaran dilaksanakan secara tatap muka bertempat di Fame Hotel Gading Serpong. Pembelajaran tatap muka akan lebih membantu peserta pelatihan dalam penyerapan materi pelatihan (Nurina, Ruwaida, & Trikariastoto, 2020).

Fasilitas yang digunakan yaitu ruang meeting room dan halaman parkir untuk kegiatan praktek di Fame Hotel Gading Serpong. Tahapan pelaksanaan PKM yang pertama yaitu Tahap Persiapan. Pada tahapan ini dilakukan koordinasi antara Politeknik Penerbangan Indonesia Curug dengan pihak Fame Hotel Gading Serpong. Dimana pihak manajemen dari Fame Hotel Gading Serpong yang akan berkoordinasi dengan hotel-hotel di area Gading Serpong untuk mendapatkan peserta pelatihan. Selanjutnya dilakukan persiapan pembelajaran antara lain kesiapan fasilitator, bahan ajar dan sarana maupun prasarana pada saat pelatihan. Setelah dilakukan tahapan persiapan selanjutnya dilakukan pelatihan, dimana pelatihan dilaksanakan selama 1 (satu) hari yaitu pada tanggal 16 Agustus 2023. Pembukaan dilakukan oleh pejabat dari PPI Curug dan selanjutnya dilakukan pemberian materi oleh fasilitator serta dilanjutkan dengan kegiatan praktek didalam ruangan maupun diluar ruangan. Tahap akhir yaitu tahap evaluasi, pada tahapan ini dilakukan evaluasi (Tamsuri, 2022) untuk mengukur tingkat keberhasilan peserta selama mengikuti pelatihan (Anwar, 2021).

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan Pelatihan *Emergency Response Plan* dilaksanakan pada tanggal 16 Agustus 2023, Acara berlangsung mulai pukul 08.30 hingga 17.00 WIB di lokasi Fame Hotel Gading Serpong. Dalam pelatihan ini, peserta berjumlah 20 pegawai/karyawan yang berasal dari beberapa hotel di area Gading Serpong.

Sebagai persiapan, peserta diharapkan untuk sudah berada di ruangan pelatihan minimal 15 menit sebelum acara dimulai. Hal ini bertujuan untuk memastikan semua peserta hadir dan siap mengikuti segala informasi yang akan disampaikan. Acara di buka oleh Wakil Direktur I PPI Curug dan dihadiri oleh perwakilan manajemen dari Fame Hotel, tim PKM, pemateri dan seluruh peserta pelatihan emergency response plan.



Gambar 1. Pembukaan oleh Wakil Direktur I PPI Curug

Setelah dilakukan pembukaan, dilanjutkan dengan pembelajaran baik teori maupun praktek. Beberapa materi inti yang dibawakan antara lain : pengenalan *emergency response plan*; proses evakuasi; *fire fighting*; *first aid*.



Gambar 2. Pemberian Materi Teori oleh Fasilitator

Selain itu, peserta juga diwajibkan untuk mengikuti seluruh rangkaian kegiatan/ proses pembelajaran dari awal hingga akhir pelatihan. Proses pembelajaran memegang peranan penting dalam mencapai tujuan belajar (Retnawati, Pratama, Widiartin, Karyanto, & Adisusilo, 2021). Dengan begitu, diharapkan setiap peserta dapat memahami dan mengaplikasikan *Emergency Response Plan* dengan baik, menjadikan acara ini sebagai pengalaman yang bermanfaat dan produktif bagi seluruh peserta pelatihan.



Gambar 3. Kegiatan Praktek *Emergency Response Plan*



Gambar 4. Kegiatan Praktek *Fire Fighting*

Selanjutnya setelah kegiatan pelatihan selesai, dilaksanakan evaluasi kegiatan untuk mengetahui umpan balik dari peserta terkait dengan pelaksanaan PKM melalui kuesioner yang dibagikan kepada seluruh peserta. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui apakah program yang telah direncanakan dan dilaksanakan dapat tercapai sesuai dengan tujuan (Al-faruq, 2023). Sistem evaluasi yang baik akan memberikan gambaran tentang kualitas pelatihan(Magdalena, Hidayati, Dewi, Septiara, & Maulida, 2023). Kegiatan ditutup oleh Ketua Tim PKM dan dilanjutkan dengan penyerahan sertifikat.

Kesimpulan

Kegiatan Pelatihan *Emergency Response Plan* (ERP) merupakan salah satu bentuk wujud dari Tri Darma Perguruan Tinggi. Kegiatan ini dilaksanakan Fame Hotel Gading Serpong dengan jumlah peserta sebanyak 20 pegawai/karyawan yang berasal dari beberapa hotel di area Gading Serpong. Kegiatan PkM berjalan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan. Kegiatan berjalan dengan baik dan para peserta sangat antusias dengan banyaknya pertanyaan yang diajukan setelah penyampaian materi dan semangat saat mengikuti praktek pelatihan ERP. Pada akhir pelatihan peserta mendapatkan sertifikat setelah mengikuti pelatihan ERP.

Penghargaan/Ucapan terima kasih

Dengan ini disampaikan ucapan terima kasih atas partisipasi dan antusiasme yang luar biasa dari seluruh peserta dalam kegiatan Pelatihan Emergency Response Plan (ERP) di Fame Hotel Gading Serpong. Kami berharap kerjasama yang baik ini dapat terus ditingkatkan untuk dapat menyadari pentingnya tindakan dalam keadaan *emergency*.

Daftar Pustaka

- Abdusshomad, A., Kalbuana, N., Kurnianto, B., Kurniawati, Z., Rohman, T., & Hidayat, W. (2022). Analisis Bibliometrik Publish or Perish (Pop) Kepada Guru Man 3 Kulonprogo Yogyakarta. *Assidanah : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 161–171. <https://doi.org/10.35316/assidanah.v4i2.161-171>
- Al-faruq, Z. (2023). Peran Penggunaan Desain Evaluasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran. *Ilma Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 158–171. <https://doi.org/10.58569/ilma.v1i2.587>
- Anwar, K. (2021). Urgensi Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran. *Rausyan Fikr : Jurnal Pemikiran Dan Pencerahan*, 17(1), 108–118. <https://doi.org/10.31000/rf.v17i1.4183>
- Arnas, Y., Ismail, K. G. S. M., Kurniawati, Z., Kurnianto, B., Wibowo, I. H., & Kalbuana, N. (2021). Pelatihan perawatan / service AC untuk masyarakat sekitar Politeknik Penerbangan Indonesia Curug. *Penamas: Journal of Community Service*, 1(2), 90–99.
- Cahya, A. D., Rahmadani, D. A., Wijiningrum, A., & Swasti, F. F. (2021). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *YUME : Journal of Management*, 4(2), 230–242. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.861>
- Hendra, O., Lestary, D., Aswia, P. R., Kalbuana, N., & Saulina, M. (2022). Pengenalan Budaya Keselamatan Bagi Pelajar Sekolah Menengah Kejuruan Penerbangan. *Darmabakti: Jurnal Inovasi Pengabdian Dalam Penerbangan*, 2(2), 72–77.
- Jihantama, Z., Kurniawan, B., & Widjasena, B. (2018). Telaah Sistem Manajemen Pengamanan Hotel Dalam Penanganan Keadaan Darurat Kebakaran Di Hotel X Semarang (Studi Kasus Di Bagian Kitchen). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(5), 2356–3346.
- Kalbuana, N., Hendra, O., Aswia, P. R., Lestary, D., Kardi, & Solihin. (2021). Pengenalan Unit Penanggulangan Keadaan Darurat Di Bandara Bagi Siswa SMK Penerbangan di Wilayah Lampung dan Sidoarjo. *Jubaedah : Jurnal Pengabdian Dan Edukasi Sekolah*, 1(3), 232–239.
- Kalbuana, N., Kurnianto, B., Abdusshomad, A., & Indra Cahyadi, C. (2022). Peningkatan Kemampuan Personil Penerbangan Pada Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Melalui Pendidikan Dan Pelatihan Manajemen Bandar Udara. *Pengmasku*, 2(1), 57–65. <https://doi.org/10.54957/Pengmasku.V2I1.190>
- Kalbuana, N., Taqi, M., Uzliawati, L., Ramdhani, D., & Muchlish, M. (2023). Factors Affecting the Disclosure of Sustainability Reports of Transportation Companies in Indonesia. *Business and Accounting Research (IJEBAR) Peer Reviewed-International Journal*, 7(2), 564–575. Retrieved from <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR>
- Kurnianto, B., Abdusshomad, A., & Kalbuana, N. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengungkapan Sustainability Report. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(4), 3620–2628. <https://doi.org/10.24912/jpa.v4i4.21328>
- Kurnianto, B., Abdusshomad, A., Kalbuana, N., Kurniawati, Z., Rohman, T., & Hidayat, W. (2023). Pengenalan Google Scholar dan SINTA Kepada Guru di MAN 3 Kulonprogo Yogyakarta. *Jurnal Pengabdian Cendikia*, 2(3), 96–104. Retrieved from <https://doi.org/10.5281/zenodo.8042464>
- Kurniawati, Z., Kurnianto, B., Abdusshomad, A., Kalbuana, N., & Prasetyo, B. (2023). Utilization of Zoom Application as An Online Learning Media During the Covid-19 Pandemic at Politeknik Penerbangan Indonesia Curug. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(2), 1268–1274. Retrieved from <https://jiip.stkipyapisdompu.ac.id/jiip/index.php/JIIP/article/view/1660>
- Magdalena, I., Hidayati, N., Dewi, R. H., Septiara, S. W., & Maulida, Z. (2023). Pentingnya Evaluasi dalam Proses Pembelajaran dan Akibat Memanipulasinya. *Masaliq*, 3(5), 810–823.

<https://doi.org/10.58578/masaliq.v3i5.1379>

- Maslina, Munahar, & Rahmahniar, A. (2021). Efektifitas Penerapan Prosedur Tanggap Darurat Pada Pt Puninar Infinite Raya Di Baikpapan Effectiveness of Implementation of Lp Emergency Response Procedures At Pt Puninar Infinite Raya in Baikpapan. *Jurnal Keselamatan, Kesehatan Kerja Dan Lingkungan*, 7(2), 484–491.
- Meisi, R., Latif, A., Elviana, & Pinandoyo, D. B. (2023). Tingkat Kesiapan Rencana Tanggap Darurat Pelaku UMKM Kuliner Di Kelurahan Srengseng Sawah. *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV)*, 9(1), 1041–1046.
- Nurina, N., Ruwaida, R., & Trikariastoto, S. (2020). Perbandingan Daya Serap Peserta Pada Pelatihan Digital Marketing Secara Online Dan Offline Bagi UMKM Di Era New Normal. *Jurnal Iikraith-Ekonomika*, 3(3), 174–179.
- Prasetyo, B., Rohman, T., Solihin, S., Sundoro, S., & Kalbuana, N. (2021). Sosialisasi Kawasan Keselamatan Operasi Penerbangan (KKOP). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 2(1), 31–38. <https://doi.org/10.54147/JPKM.V2I01.451>
- Purwaningtyas, D. A., Sonhaji, I., Kalbuana, N., Anam, K., Widoro, E., Penerbangan Indonesia Curug, P., & Banten, T. (2023). Peningkatan Kualitas Publikasi dan Pengembangan Karier Inspektur Penerbangan melalui Pelatihan Karya Tulis Ilmiah untuk Direktorat Navigasi Penerbangan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 4(01), 21–27. Retrieved from <https://doi.org/10.54147/jpkm.v4i01>
- Retnawati, L., Pratama, F., Widiartin, T., Karyanto, N. W., & Adisusilo, A. K. (2021). Pelatihan Pembuatan Media Pembelajaran Menggunakan Video Animasi Guna Meningkatkan Penjualan di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya. *JPP IPTEK (Jurnal Pengabdian Dan Penerapan IPTEK)*, 5(1), 35–44. <https://doi.org/10.31284/j.ppp-iptek.2021.v5i1.1700>
- Sihono, S., Fatkulloh, A., Saputro, R., Herwanto, D., Kalbuana, N., & Kurnianto, B. (2021). Pemantapan Dan Refreshing Materi Electrical & Electronik Untuk Guru Smk Penerbangan Di Jawa Tengah Dan Sekitarnya. *Jubaedah : Jurnal Pengabdian Dan Edukasi Sekolah (Indonesian Journal of Community Services and School Education)*, 1(1), 12–19. <https://doi.org/10.46306/jub.v1i1.2>
- Solikhah, M. M., Krisdianto, M. A., & Kusumawardani, L. H. (2020). Pengaruh Pelatihan Kader Tanggap Bencana Terhadap Kesiapsiagaan Bencana. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 10(04), 156–162. <https://doi.org/10.33221/jiki.v10i04.800>
- Suryani, Rindaningsih, I., & Hidayatulloh. (2023). Systematic Literature Review (SLR): Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan Dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363–370.
- Suryati Setyaningsih, & Dhiani Dyahjatmayanti. (2023). Penerapan Pelatihan Penanganan Keadaan Darurat Bagi Karyawan Di Bandar Udara Internasional Jawa Barat. *Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(2), 215–222. <https://doi.org/10.51903/jupea.v3i2.671>
- Tamsuri, A. (2022). Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(8), 2723–2734.
- Tamsuri, A., Cahyono, A. D., Wiseno, B., Wahyuningsih, E., Kesehatan, P. A., & Pamenang, S. (2020). Pelatihan Pertolongan Pertama Gawat Darurat Pada Karang Taruna Emergency Skill Training for Youth Group. *Pengabdian Masyarakat Kesehatan*, 6(1), 1–4.
- Tri Saputra, S. (2021). Analisis Emergency Response Plan (ERP) Kegiatan Praktek Terbang Taruna Jurusan Penerbang Sekolah Tinggi Penerbangan Indonesia Curug. *Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi*, 14(01), 47–58. <https://doi.org/10.54147/langitbiru.v14i01.399>
- Uzliawati, L., Kalbuana, N., Budyastuti, T., Budiharjo, R., Kusiyah, & Ahalik. (2023). The power of sustainability , corporate governance , and millennial leadership : Exploring the impact on company reputation. *Uncertain Supply Chain Management*, 11, 1275–1288. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.3.020>