

Optimalisasi Assistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Dengan Program Tax Goes To Campus

Supriatiningsih¹, Hidayat Darwis²

^{1,2} Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta
e-mail:¹nining1975@yahoo.com,²hidayat_mm@yahoo.co.id

Received :
16 Januari 2023

Revised :
18 Februari 2023

Accepted :
10 Maret 2023

Abstraks

Karena kesadaran masyarakat terhadap kewajiban perpajakan masih relatif rendah dan ekonomi Indonesia terhambat oleh pandemi, diperlukan bantuan untuk melaporkan pajak tahunan bagi individu. Keterbatasan yang sering dihadapi wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan pajak tahunan pribadinya dan adanya tujuan pembayaran pajak mendorong kami untuk mengambil tindakan nyata dalam bentuk pengabdian kepada masyarakat dengan membantu wajib pajak dalam menyampaikan SPT Online. Program relawan pajak diadakan karena keterbatasan sumber daya mitra dalam membantu wajib pajak guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang tinggal di sekitar Kecamatan Setiabudi di Jakarta Selatan. Bentuk kerjasama antara *Tax Center* Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta dengan Divisi Pajak Kanwil Jakarta Selatan 1 diwujudkan dalam kegiatan ini sebagai relawan pajak dalam memberikan layanan pendukung pelaporan pajak pada bulan Maret 2023. Kegiatan ini dilaksanakan dengan tujuan untuk membantu wajib pajak dalam menyusun SPT Tahunan Orang Pribadi.

Kata kunci : pajak, relawan pajak, SPT

Abstract

Public awareness of tax obligations is still relatively low, and the pandemic has hampered Indonesia's economy, so assistance is needed to report annual taxes for individuals. The limitations that individual taxpayers often face in reporting their personal annual taxes and the purpose of paying taxes encourage us to take concrete action in the form of community service by assisting taxpayers in submitting SPT Online. The tax volunteer program was held due to limited partner resources in assisting taxpayers in increasing taxpayer compliance living around Setiabudi District in South Jakarta. The form of collaboration between the University of Technology Muhammadiyah Jakarta Tax Center and the Tax Division of the South Jakarta Regional Office 1 is realized as a tax volunteer providing tax reporting support services in March 2023. This activity is carried out with the aim of assisting taxpayers in compiling Individual Annual SPT.

Keywords: SPT, taxes, tax volunteers

Pendahuluan

Menurut (Hamdan, Bulutoding, & Sumarlin, 2022), penerimaan pajak memegang peranan yang sangat penting. Dana yang dibutuhkan oleh Negara sangatlah besar untuk mengimplementasikan pembangunan dan memenuhi kepentingan rakyatnya. Peranan pajak semakin besar dan besar dalam meningkatkan penerimaan negara serta dalam pelaksanaan dan keberhasilan program pembangunan nasional. Oleh karena itu, harus dilakukan upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kepedulian masyarakat terhadap pembayaran pajak dan pemenuhan kewajiban perpajakan (Faisol, 2022).

Jumlah wajib pajak semakin meningkat dari waktu ke waktu. Hal ini merupakan indikasi meningkatnya kesadaran dan kewajiban perpajakan. Kepatuhan wajib pajak harus terus

ditingkatkan agar mampu memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang berlaku dan tercapainya tujuan perpajakan. Sebaliknya, wajib pajak selalu menuntut pengutamakan aspek keadilan dalam peraturan perundang-undangan perpajakan, namun hal tersebut tidak sejalan dengan visi pemenuhan kewajiban perpajakan yang memadai dan benar (Faisol, 2022). Menurut penelitian (Witono, 2016) (Supriatiningsih & Jamil, 2021), semakin baik wajib pajak mengetahui peraturan perpajakan maka semakin tinggi kewajiban pajaknya. Tidak hanya sebatas kesadaran perpajakan, namun juga penggunaan teknologi informasi dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak (Sudrajat & Ompusunggu, 2015), (Supriatiningsih, 2020).

Optimalisasi penerimaan pajak negara termasuk pembenahan administrasi perpajakan agar wajib pajak dapat dilayani dengan sebaik-baiknya (Christelia, Kurnianto, Purwanti, Kalbuana, & Tho'in, 2021; Nurwati, Prastio, & Kalbuana, 2021; Setiorini, Fidayanti, Kalbuana, & Cakranegara, 2022; Widagdo, Kalbuana, & Yanti, 2020). Pada awal tahun 2014, Dewan Negara memberlakukan Peraturan baru tentang SPT Elektronik dengan peraturan perpajakan berdasarkan penyampaian SPT tahunan wajib pajak Per-1/PJ/2014 secara elektronik (*e-filing*). Dengan disetujuinya Surat Perintah Perpajakan Tahun 2014, maka pengisian Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) orang pribadi secara *online* dan *realtime* yaitu layanan pengisian dan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) melalui media online di website otoritas pajak (Supriatiningsih & Darwis, 2020, Supriatiningsih et al, 2022).

Program relawan pajak merupakan program peningkatan kesadaran masyarakat akan kewajiban perpajakannya. Hal ini sesuai dengan kajian (Faisol, 2022), (Hamdan et al., 2022) yang menerangkan jika dalam konteks reformasi perpajakan, DJP bekerja sama dengan Sekolah tinggi dengan mendirikan *tax center* di perguruan tinggi yang berbeda, yang kemudian dapat mengumpulkan para mahasiswa dan peneliti yang menjadi *tax center*. Pendampingan pengisian SPT Tahunan merupakan salah satu bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang mampu mendekatkan keberadaan kampus terhadap masyarakat (Abdusshomad et al., 2022; Arnas et al., 2021; Hendra, Lestary, Aswia, Kalbuana, & Saulina, 2022; Kalbuana et al., 2021; Kalbuana, Kurnianto, Abdusshomad, & Indra Cahyadi, 2022; Prasetyo, Rohman, Solihin, Sundoro, & Kalbuana, 2021; Sihono, Fatkhulloh, Saputro, Herwanto, & Kalbuana, 2021; Sihono, Fatkhulloh, et al., 2021; Yohana et al., 2022).

Keterbatasan yang sering dihadapi mitra adalah jumlah sumber daya dalam menangani banyaknya jumlah wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan pajak tahunan pribadinya, dimana masih banyak WPOP yang belum memahami dalam menghitung, mengisi dan melaporkan SPT Tahunannya, sehingga tim Tax Center mendorong mahasiswa dan dosen untuk melakukan tindakan nyata menjadi relawan pajak sebagai pendamping wajib pajak orang pribadi dalam menghitung, mengisi dan melaporkan SPT tahunannya, melalui online yaitu *E-Billing* (pembayaran), dan *E-Filling* (pelaporan).

Metode

Sebagai mitra pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui assistensi/pedampingan SPT tahunan bagi WPOP melalui program relawan pajak ini adalah Kanwil Jakarta Selatan 1. Permasalahan yang dihadapi mitra berdasarkan hasil wawancara adalah :

1. Sumber daya yang minim untuk pendampingan atau membantu wajib pajak
2. Pengetahuan dan kompetensi yang dimiliki oleh relawan pajak belum memadai
3. Penggunaan *efilling* dalam melakukan penyampaian SPT masih banyak wajib pajak yang mengalami kesulitan.

Solusi untuk mengatasi masalah tersebut diatas maka diadakan kerjasama antara *Tax Center* Universitas Teknologi Muhammadiyah dengan DJP Kanwil Jakarta Selatan dalam bentuk MOU sudah lama berlangsung. Setiap tahun DJP Kanwil Jakarta Selatan 1 meminta sebanyak 15 mahasiswa untuk menjadi relawan pajak sebagai assistensi wajib pajak dalam SPT tahunan WPOP. Berikut ini langkah-langkah dalam pelaksanaan relawan pajak adalah

1. Pihak DJP Kanwil Jakarta Selatan 1 mengirimkan surat permintaan relawan pajak kepada Tax Center Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta
2. *Tax Center* menindaklanjuti koordinasi dengan tim Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta dengan membuat rancangan program pelatihan dan materi yang akan diberikan kepada target sasaran kegiatan dengan dikonsultasikan kepada pihak DJP Kanwil Jakarta Selatan 1.
3. Memberikan informasi pendaftaran kepada mahasiswa tentang relawan pajak. Mahasiswa yang mendaftar sekitar 25 orang, sedangkan yang dibutuhkan hanya 10 orang
4. Memberikan sosialisasi tentang relawan pajak selama 2 hari tanggal 18 & 19 Januari 2023 secara offline.
5. Pelaksanaan seleksi dan test tentang pajak terutama SPT tahunan WPOP pada tanggal 23 Januari 2023 di kampus Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta secara offline.
6. Pengisian surat pernyataan pajak dan code of conduct relawan pajak
7. Pembekalan yang dilakukan oleh DJP Kanwil Jakarta Selatan selama dua hari dari tanggal 6 – 7 Pebruari 2023 melalui *zoom meeting*.
8. Pembagian penugasan relawan pajak. Relawan pajak dari Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta ditugaskan di KPP Setiabudi 4 orang dan KPP Tebet 6 orang, masing-masing dibawah coordinator relawan pajak yang dipilih oleh DJP Kanwil Jakarta Selatan 1.
9. Pelaksanaan assistensi selama bulan Maret 2023.
10. Koordinator relawan pajak memberikan laporan perkembangan assistensi kepada *Tax Center* Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta
11. *Tax Center* Unversitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta akan mengevaluasi atas kegiatan tersebut.

Mekanisme pelaksanaan pendampingan dilaksanakan secara *offline*. Pemetaan mahasiswa dilakukan di KPP Setiabudi 1 dan KPP Tebet. Pendampingan dilakukan disesuaikan dengan jadwal kuliah mahasiswa. Mahasiswa mengikuti kuliah pagi sehingga tidak mengganggu aktivitas sebagai mahasiswa, hal ini berlangsung mulai dari awal sampai akhir bulan Maret 2023.

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan ini dinamakan relawan pajak yang merupakan bagian tax center Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta, bertujuan untuk membantu masyarakat khususnya wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunannya. Bentuk kerjasama antara Universtias Teknologi Muhammadiyah Jakarta dengan Direktorat Jenderal Pajak Kanwil Jakarta Selatan 1 sudah dilaksanakan dari tahun 2015. Dengan mengirimkan 10 mahasiswa yang dikirim ke KPP Setiabudi 1 dan KPP Tebet. Diharapkan dapat membantu masyarakat wajib pajak sehingga memudahkan dalam pelaporan pajak tahunannya.



Gambar 1 : Kegiatan tes relawan pajak

Hasil luaran dari kegiatan ini adalah

1. Isi materi pelatihan serta pembahasan kasus perpajakan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi 1770, 1770s, 1770 ss.
2. Sebagai assistensi dalam proses pelaporan SPT tahunan yang dilakukan oleh 10 mahasiswa sebagai perwakilan dari Universitas Muhammadiyah Jakarta, penempatannya di KPP Setiabudi 1 dan KPP Tebet
3. Meningkatnya pemahaman sehingga memudahkan dalam penggunaan aplikasi online melalui DJP online oleh wajib pajak orang pribadi khususnya bagi masyarakat sekitar kampus Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta.



Gambar 2 : Kegiatan pembekalan relawan pajan

Pada umumnya, pendampingan dilaksanakan dengan lebih memberdayakan wajib pajak itu sendiri, tujuannya agar dalam pelaporan SPT tahunan berikutnya wajib pajak orang pribadi bisa melakukannya secara mandiri dengan tidak perlu datang ke kantor pajak. Namun yang terjadi dilapangan terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh relawan pajak.

Tabel 1. Kendala dan solusi

No.	Kendala	Solusi
1	Dokumen yang dimiliki oleh wajib pajak tidak lengkap sehingga relawan pajak tidak dapat melaksanakan tugasnya dalam penyampaian SPT nya	Relawan pajak meminta wajib pajak agar melengkapi dokumen yang diperlukan
2	Wajib pajak lupa <i>username</i> dan <i>password</i>	Wajib pajak diminta untuk membuat <i>email</i> dan <i>password</i> baru
3	Wajib pajak belum/tidak memahami penyampaian SPT secara <i>online</i>	Relawan pajak memberikan arahan dalam penyampaian SPT secara <i>online</i>
4	Wajib pajak belum mempunyai <i>efin</i>	Meminta wajib pajak segera daftar <i>efin</i>
5	Jaringan internet sering terputus	Wajib pajak harus menyediakan paket data yang cukup
6	Pengisian NTPN yang salah	Periksa ulang no NTPN
7	Kode verifikasi yang lama diterima wajib pajak	Periksa alamat <i>email</i> dan no hp

Kesimpulan

Salah satu cara yang digunakan oleh Dirjen Pajak untuk meningkatkan kepatuhan WPOP adalah program relawan pajak. Program ini tahun 2023 telah dilaksanakan oleh relawan pajak Universitas Teknologi Muhammadiyah Jakarta. Program relawan pajak telah dilakukan di tahun-tahun sebelumnya. Berikut ini hasil evaluasi relawan pajak : Wajib pajak masih memerlukan assistensi/pendampingan dalam penyampaian SPT tahunan orang pribadi. Karena masih banyak wajib pajak yang belum/tidak paham dalam penyampaian SPT secara online disamping keterbatasan dari pihak mitra. Jaringan internet yang labil, sehingga tertundanya penyampaian SPT tahunan WPOP. Memberikan sosialisai kepada wajib pajak baik berupa seminar dan workshop, diharapkan wajib pajak bisa menyampaikan SPT secara mandiri tanpa harus datang ke kantor pajak.

Daftar Pustaka

- Abdusshomad, A., Kalbuana, N., Kurnianto, B., Kurniawati, Z., Rohman, T., & Hidayat, W. (2022). Analisis Bibliometrik Publish or Perish (Pop) Kepada Guru Man 3 Kulonprogo Yogyakarta. *As-Sidanah: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 161–171. <https://doi.org/10.35316/assidanah.v4i2.161-171>
- Arnas, Y., Ismail, K. G. S. M., Kurniawati, Z., Kurnianto, B., Wibowo, I. H., & Kalbuana, N. (2021). Pelatihan perawatan / service AC untuk masyarakat sekitar Politeknik Penerbangan Indonesia Curug. *Penamas: Journal of Community Service*, 1(2), 90–99.
- Christelia, S., Kurnianto, B., Purwanti, T., Kalbuana, N., & Tho'in, M. (2021). Pengaruh Ukuran Perusahaan, Leverage dan Nilai Perusahaan Terhadap Tax Avoidance Kasus Perusahaan Yang Terdaftar Di Jakarta Islamic Index (JII). *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi Terapan (JIMAT)*, 12(2), 190–202. Retrieved from <http://jurnal.stietotalwin.ac.id/index.php/jimat/article/view/340/258>
- Faisol, I. A. (2022). Studi Kualitatif: Peran Tax Center terhadap Kepatuhan Perpajakan Orang Pribadi Saat Implementasi Regulasi Harmonisasi Peraturan Perpajakan. *Jurnal IAKP*, 3(1), 20–29.
- Hamdan, M. N., Bulutoding, L., & Sumarlin, S. (2022). Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak. *ISAFIR: Islamic Accounting and Finance Review*, 2(2), 205–220. <https://doi.org/10.24252/isafir.v2i2.22988>
- Hendra, O., Lestary, D., Aswia, P. R., Kalbuana, N., & Saulina, M. (2022). Pengenalan Budaya Keselamatan Bagi Pelajar Sekolah Menengah Kejuruan Penerbangan. *Darmabakti: Jurnal Inovasi Pengabdian Dalam Penerbangan*, 2(2), 72–77.

- Kalbuana, N., Hendra, O., Aswia, P. R., Lestary, D., Kardi, & Solihin. (2021). Pengenalan Unit Penanggulangan Keadaan Darurat Di Bandara Bagi Siswa SMK Penerbangan di Wilayah Lampung dan Sidoarjo. *Jubaedah : Jurnal Pengabdian Dan Edukasi Sekolah*, 1(3), 232–239.
- Kalbuana, N., Kurnianto, B., Abdusshomad, A., & Indra Cahyadi, C. (2022). Peningkatan Kemampuan Personil Penerbangan Pada Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Melalui Pendidikan Dan Pelatihan Manajemen Bandar Udara. *Pengmasku*, 2(1), 57–65. <https://doi.org/10.54957/PENGMASKU.V2I1.190>
- Nurwati, Prastio, & Kalbuana, N. (2021). Influence of Firms Size, Exchange Rate, Profitability and Tax Burden On Transfer Pricing. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(3). <https://doi.org/10.29040/IJEBAR.V5I3.2882>
- Prasetyo, B., Rohman, T., Solihin, S., Sundoro, S., & Kalbuana, N. (2021). Sosialisasi Kawasan Keselamatan Operasi Penerbangan (KKOP). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 2(1), 31–38. <https://doi.org/10.54147/JPKM.V2I01.451>
- Setiorini, K. R., Fidayanti, F., Kalbuana, N., & Cakranegara, P. A. (2022). Pengaruh Leverage sebagai Pemoderasi Hubungan GCG , CSR dan Agresivitas Pajak terhadap Financial Distress pada Perusahaan Perbankan Syariah di Indonesia. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(2), 194–202. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i2.1750>
- Sihono, S., Fatkhulloh, A., Saputro, R., Herwanto, D., & Kalbuana, N. (2021). Pendalaman Buku Ajar Elektrikal dan Elektronika Pesawat Udara Bagi Guru SMK Penerbangan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 2(1), 46–54. <https://doi.org/10.54147/jpkm.v2i01.462>
- Sihono, S., Fatkulloh, A., Saputro, R., Herwanto, D., Kalbuana, N., & Kurnianto, B. (2021). Pemantapan Dan Refreshing Materi Electrical & Elektronik Untuk Guru Smk Penerbangan Di Jawa Tengah Dan Sekitarnya. *Jubaedah : Jurnal Pengabdian Dan Edukasi Sekolah (Indonesian Journal of Community Services and School Education)*, 1(1), 12–19. <https://doi.org/10.46306/jub.v1i1.2>
- Sudrajat, A., & Parulian Ompusunggu, A. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 193–202. <https://doi.org/10.35838/jrap.v2i02.110>
- Supriatiningsih, Hidayat, R., & Puspita. (2023). *Pengaruh E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Moderasi*. 125–134.
- Supriatiningsih;Darwis; (2020). The Effect Of Learning , Motivation And Personality On Taxpayers In Implementation Self Assesment System. *Quest Journals*, 8(12), 62–70.
- Supriatiningsih, S., & Jamil, F. S. (2021). Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(1), 191–200. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i1.560>
- Widagdo, R. A., Kalbuana, N., & Yanti, D. R. (2020). Pengaruh Capital Intensity, Ukuran Perusahaan, Dan Leverage Terhadap Tax Avoidance Pada Perusahaan Yang Terdaftar Di Jakarta Islamic Index. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 3(2), 46–59. <https://doi.org/10.34128/jra.v3i2.56>
- Witono, B. (2016). Peran Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 7(2), 196–208. <https://doi.org/10.23917/reaksi.v7i2.2624>
- Yohana, Wangsih, I. C., Pertiwi, C. P. A., Robayany, A. T., Agustina, Tarigan, P., ... Kalbuana, N. (2022). Edukasi Pengelolaan Keuangan Bagi Pengurus E-Warong Kube Jasa di Wilayah DKI Jakarta Barat. *Pengmasku*, 2(2), 98–108.