

PENGARUH HUBUNGAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA UNIT PKP-PK

Anas Masruri⁽¹⁾, Dimas Dwi Oktafino⁽²⁾, Hilman Munawwar A⁽³⁾,
M. Dima Alfiansyah⁽⁴⁾, Oke Hendra⁽⁵⁾

^{1,2,3,4,5}Politeknik Penerbangan Indonesia Curug

e-mail: ¹34318100@ppicurug.ac.id, ²34318103@ppicurug.ac.id,

³34318105@ppicurug.ac.id, ⁴34318109@ppicurug.ac.id,

⁵oke.hendra@ppicurug.ac.id

Abstrak: Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh faktor hubungan sosial terhadap tingkat produktivitas dari kinerja petugas PKP-PK di Bandar Udara. Dalam pembuatan jurnal ini digunakan metode kuantitatif. Data diperoleh dari pengamatan penulis di saat melaksanakan kegiatan *On the Job Training (OJT)* di bandar udara terkait serta dari hasil penyebaran kuesioner dengan target personel PKP-PK. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor hubungan sosial merupakan faktor berpengaruh terhadap produktivitas kerja unit PKP-PK. Serta dengan menjalin komunikasi yang baik di dalam organisasi merupakan cara untuk menjaga hubungan sosial yang baik di lingkungan kerja.

Kata Kunci: PKP-PK, Hubungan Sosial, Produktivitas Kerja

Abstract: *This research made to determine how the influence of social relations factors on the productivity level of the performance of ARFF officers at the airport. The method used in making this journal is a qualitative method. The data were obtained from the author's observations during On the Job Training (OJT) activities at the relevant airports as well as from the results of distributing questionnaires to ARFF personnel targets. From the results of the study it can be concluded that the social relationship factor is an influential factor on the work productivity of the PKP-PK unit. And by establishing good communication within the organization is a way to maintain good social relations in the work environment.*

Keyword: *ARFF, Social Relationship, Work Productivity*

Pendahuluan

Unit PKP-PK di Bandar Udara Kalimarau dan Mutiara Sis Al-Jufri dirasa sudah memiliki produktivitas kerja yang cukup baik. Meski demikian masih banyak hal-hal yang butuh diperbaiki, terutama yang berkaitan dengan hubungan sosial antar individu maupun kelompok. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh hubungan sosial dengan produktivitas kerja di lokasi kerja. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan dan memperbaiki produktivitas kerja khususnya unit PKP-PK.

Pelayanan unit PKP-PK adalah salah satu unit di bandar udara, yang merupakan fasilitas penanggulangan keadaan darurat. Hubungan antar individu maupun regu sangat berpengaruh dalam keberhasilan melaksanakan kegiatan sehari-hari. Hubungan sosial yang baik antar personel mendukung produktivitas personel dalam bekerja, sebaliknya hubungan sosial yang kurang baik dan kurang kondusif dapat mengganggu jalannya pekerjaan personel.

Produktivitas kerja didefinisikan sebagai suatu perbandingan antara hasil yang ingin dicapai (*Output*) dengan seluruh sumber daya yang ada (*Input*) (Komarudin, 2018). Banyak faktor yang mempengaruhi tingkat produktivitas dari personel PKP-PK sendiri baik internal maupun eksternal. Menurut (Vemmylia, 2009) yang menunjukkan bahwa hubungan antar personal baik antara individu dengan individu yang lain maupun antara individu dengan kelompok memberi pengaruh positif

yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Hubungan sosial adalah kebutuhan yang penting bagi manusia sebagai makhluk sosial, hubungan sosial juga disebut sebagai sesuatu alat komunikasi dan hubungan sosial akan terjadi jika terdapat komunikasi yang baik antara pemberi maupun penerima pesan itu sendiri (Kamaruzzaman, Sulistiawan, & Aliwanto, 2018).

Lingkungan kerja yang kondusif akan berpengaruh terhadap tingkat produktivitas kerja. Hubungan sosial yang baik pada pekerjaan antara pimpinan dan anggota akan meningkatkan produktivitas kerja secara signifikan. Sebaliknya hubungan yang kurang baik dalam suatu organisasi pekerjaan akan menurunkan produktivitas kerja, sehingga perusahaan harus memilih lingkungan kerja yang kondusif (Panjaitan, 2017).

Pada penelitian sebelumnya yang membahas produktivitas kerja menyebutkan bahwa komunikasi dan jaminan keselamatan kerja yang dirasakan baik oleh pegawai mempunyai peranan positif dalam meningkatkan produktivitas pegawai (Helmida & Irmayanti, 2013), Lingkungan kerja yang kondusif juga dapat memberikan pengaruh yang cukup besar dan positif terhadap tingkat produktivitas kerja anggota organisasi (Panjaitan, 2017). Sementara interaksi sosial pekerja yang baik juga ikut menyumbang peningkatan produktivitas kerja di perusahaan sebesar 55,5% (Wijaya, 2016).

Meskipun banyak hal-hal lain yang bisa mempengaruhi tingkat

produktivitas kerja pada unit PKP-PK ini baik dari faktor internal atau eksternal, pembahasan ini berfokus kepada hubungan interaksi sosial, cara meningkatkan hubungan sosial di lingkungan kerja, dan beberapa faktor lain yang akan mempengaruhi tingkat produktivitas kerja unit PKP-PK karena hal ini merupakan hal yang sangat berpengaruh dalam lingkungan kerja, maka dari itu dilakukan penelitian tentang **“Pengaruh Hubungan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Unit PKP-PK”**.

Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan beberapa informasi dalam mencapai tujuan penelitian. Dalam jurnal ini objek penelitian yang diambil yaitu unit PKP-PK di Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu dan Bandar Udara Kalimantan Berau dengan menggunakan metode observasi partisipatif dan metode angket (kuesioner) semi terbuka.

Proses pengambilan data

menggunakan kuesioner yang nantinya akan diisi oleh personel PKP-PK dengan lisensi senior, junior maupun basic. Sehingga responden mampu memberikan pernyataan yang akurat dan jelas sesuai kondisi di lapangan dan sesuai dengan pertanyaan yang diajukan.

Observasi yang dilakukan berupa pengamatan langsung di lokasi penelitian pada saat melaksanakan kegiatan *On the Job Training (OJT)*. Pengamatan yang dilakukan bisa berupa kondisi lingkungan pada lokasi penelitian, kondisi sarana prasarana pendukung kegiatan unit PKP-PK, budaya kelompok pada unit PKP-PK terkait, serta jumlah personel unit PKP-PK.

Metode Analisis Data

Penelitian Kuantitatif menggunakan pengolahan data statistik. Analisis yang dilakukan dengan metode ini yaitu menggunakan teknik analisis statistik deskriptif yang berupa berupa tabel, grafik, bagan. (Sugiyono, 2008).

Tabel 1. Hasil Kuesioner

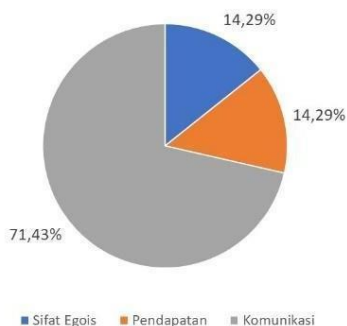
Indikator	Ya	Tidak
Petugas PKP-PK di lokasi kerja sudah produktif dalam bekerja	71,4%	28,6%
Faktor hubungan sosial merupakan hal yang mempengaruhi produktivitas kerja	100%	0%
Di lingkungan kerja pernah/ada masalah hubungan sosial antar pribadi	100%	0%
Permasalahan tersebut mempengaruhi produktivitas kerja	85,7%	14,3%

Metode analisis data yang digunakan untuk menyusun artikel ini adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan teknik observasi data secara langsung, baik melakukan pengamatan terhadap budaya kelompok pada objek penelitian, ataupun melalui kuesioner terhadap partisipan penelitian. Data yang dihasilkan dari penelitian berupa angka dalam bentuk persentase.

Hasil dan Pembahasan

Setelah melalui beberapa tahap, didapatkan hasil dari kuesioner yang telah dibagikan kepada responden yang merupakan personel PKP-PK di Bandar Udara Mutiara Sis Al-Jufri Palu dan Bandar Udara Kalimantan Berau dapat dilihat pada tabel 1 diperoleh bahwa 71,4% merasa sudah produktif di lokasi kerjanya. Tabel 2. Statistik Deskripsi Evaluasi Reaksi

Faktor yang mempengaruhi hubungan sosial saat bekerja



Gambar 1. Faktor yang mempengaruhi hubungan sosial saat bekerja

Kemudian semua responden memilih bahwa faktor hubungan sosial merupakan faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja dan menyebutkan bahwa di lingkungan kerja pernah/ada masalah hubungan sosial antar pribadi tetapi 14,3% menganggap bahwa

masalah tersebut tidak mempengaruhi produktivitas kerja. Selain itu dari hasil kuesioner, responden juga menyebutkan bahwa ada beberapa faktor yang juga mempengaruhi tingkat produktivitas kerja diantaranya faktor kesadaran, disiplin, kurangnya sumber daya manusia, fasilitas, lingkungan, pendidikan, motivasi, etika, keterampilan dan ekonomi.

Menurut para responden ada beberapa cara mempertahankan dan meningkatkan hubungan sosial diantaranya kekompakan, sosialisasi komunikasi dan kedisiplinan. Selain itu didapatkan faktor yang paling mempengaruhi hubungan sosial bahwa komunikasi berpengaruh sebesar 71,4% berikutnya ada faktor kerja sama tim, sifat egois, pendapatan dan lingkungan kerja yang masing-masing mendapatkan persentase sebesar 14,29%. Responden juga berpendapat bahwa diri sendiri, pimpinan dan seluruh personel PKP-PK merupakan subjek yang paling berperan dalam mempertahankan atau meningkatkan hubungan sosial di lingkungan kerja.

Kesimpulan

Berdasarkan uraian penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh hubungan sosial terhadap produktivitas kerja khususnya pada unit PKP-PK dapat disimpulkan bahwa :

1. Hubungan sosial merupakan hal yang sangat berpengaruh dalam produktivitas kerja.
2. Kesadaran, kedisiplinan, SDM, SDA, fasilitas, pendidikan, motivasi, sikap dan etika kerja merupakan faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja.

3. Diri sendiri, pimpinan dan seluruh personel merupakan yang paling berperan untuk mempertahankan atau meningkatkan hubungan sosial di lingkungan kerja.
4. Dengan komunikasi dan interaksi antar sesama dan kekompakan serta kegiatan sosialisasi terkait pelayanan merupakan cara yang dapat dilakukan untuk mempertahankan dan meningkatkan hubungan sosial.

Poin di atas menunjukkan bahwa hubungan sosial dapat mempengaruhi produktivitas kerja pada lingkungan kerja unit PKP-PK.

Daftar Pustaka

- Helmida, B. E., & Irmayanti, D. (2013). Peranan Komunikasi dan Jaminan Keselamatan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Pada Satuan Pemadam Kebakaran Kota Mataram. *Jurnal Valid Vol. 10 No. 1*, 30-39.
- Kamaruzzaman, Sulistiawan, H., & Aliwanto. (2018). Upaya Meningkatkan Kemampuan Hubungan Sosial Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling IKIP-PGRI Pontianak. *Jurnal Pendidikan Sosial Vol. 5 No. 2*, 255-269.
- Komarudin. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Depok. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 1 No. 3*, 350-364.
- Panjaitan, M. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Vol. 3 No. 2*, 1-5.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Vemmylia. (2009). *Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN Cabang Binjai*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Wijaya, D. A. (2016). *Hubungan Interaksi Sosial dengan Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil*. Malang: Universitas Muhammadiyah.